

**DAF MULTISUPPORT**

Midagi enam kui lihtsalt  
remont ja hooldus





# Teie ettevõtte jaoks kohandatud remondi- ja hooldusteenused



DAF MultiSupport pakub laia valikut remondi- ja hooldusteenuste pakette, et suurendada töövõimeaega, hoida kulutusi kontrolli all ja vähendada riske. Saate ise valida teenuse taseme, võimalusega laiendada seda pealisehitusele. Nii tagate hästihooldatud sõidukipargi ja maksimaalse sõidukite saadavaloleku. See võimaldab teil keskenduda oma ettevõtte põhitegevusele.

## Teie sõidate, meie hoolitseme ülejäänud eest

Teie DAFi edasimüüja võtab hoolduse planeerimise ja haldamise enda kanda. Saate keskenduda oma põhitegevustele, omades kindlust, et teie sõidukipark on alati heas seisus.

## Kilomeetripõhine fikseeritud hind

Meie paindlikud remondi- ja hoolduspaketid annavad teile kilomeetripõhise fikseeritud hinnaga maksimaalse kindluse. Andes teile täieliku rahalise kontrolli, aitab see ennendada ka kulukaid üllatusi.

## Maksimaalne töövõimeaeg

Vastavalt teie vajadustele, sõidukikasutusele ja veoki konfiguratsioonile annab teie DAFi edasimüüja teile teie tegevuste jaoks parima hooldusgraafiku. Ootamatu rikke korral saate alati loota DAFi rahvusvahelisele hädaabiteenusele (ITS).

## Suurem edasimüügiäärtus

Meie remondi- ja hooldusteenused kasutavad DAFi originaalosasid, et suurendada sõiduki töökindlust ja tagada teie veoki suurem edasimüügiäärtus.

# Paindlikud paketid fikseeritud hinnaga

**Tuhandeid rahulolevad kliendid aastast 2001, neil on põhjust meid usaldada**

DAF MultiSupport aitab teil oma sõidukipargist veel rohkem kasu saada. Meie paketid pakuvad vajaduspõhiselt kohandatud teeninduse lahendust erinevates sõidukite kasutusvaldkondades kuni 8 aastaks.



|   | Care+ | Xtra Care | Flex Care | Full Care |
|---|-------|-----------|-----------|-----------|
| Hooldus                                 | ●     | ●         | ●         | ●         |
| R&M hooldusplaneerija                   | ●     | ●         | ●         | ●         |
| Juriidiline kontrollid                  | ○     | ○         | ○         | ○         |
| Jõuülekanne Remonditööd                 | -     | ●         | ●         | ●         |
| Jõudu mitteülekanndvad osad Remonditööd | -     | -         | ●         | ●         |
| Kulumisega seotud remont                | -     | -         | ●         | ●         |
| Abi rikke korral                        | -     | ○         | ○         | ●         |
| Uptime Plus                             | -     | -         | ○         | ○         |
| Ühendatud teenused                      | -     | -         | ○         | ○         |
| Klient Teavitused                       | ●     | ●         | ●         | ●         |
| Teatamine                               | ○     | ○         | ○         | ○         |
| Muud tooted                             | ○     | ○         | ○         | ○         |

● Kaasa arvatud ○ Valikuline

**DAF MultiSupport Care+** pakub teile kõiki hooldusteenuseid, mida vajate sõidukite suurepärase seisukorras hoidmiseks. See aitab vältida ootamatuid rikkeid ning hoida teie sõidukeid laitmatu töökorras ennetavate hooldustööde planeerimisega, mis põhinevad reaajas DAF Connecti andmetel - seda kõike soodsas ja kindlas kuutasu eest.

Teie jõuülekanne hooldamine ja kaitsmine mis tahes olukorras **DAF MultiSupport Xtra Care** tagab suurepärase hoolduse, kvaliteetse remondi ja maksimaalse sõidukite saadavaloleku, et oma äri edendada. Leping katab veoki kulukamad komponendid (jõuülekanne).

Maksimaalne paindlikkus laiaulatuslike vajaduspõhiste teenuste kaudu **DAF MultiSupport Flex Care** pakub suurepäraseid hooldusteenuseid ja katab ühtlasi teie sõiduki remonditööd. Võite oma kasutuskulude kogusummat veelgi optimeerida, valides mitmete lisateenuste seast.

**DAF MultiSupport Full Care** pakub kõige laiaulatuslikumat katet, võimaldades teil täielikult oma ettevõtte põhitegevustele keskenduda. Sisaldades lahendusi kõigile teie veoki hooldusega seonduvatele aspektidele fikseeritud kulude ja ilma rahalise riskita, on see parim viis töövõimeaja suurendamiseks ja kasutuskulude kogusumma vähendamiseks.





## Ennetav hooldus

### Maksimeerige oma töövoimeaega kiire ja põhjaliku hoolduse abil

DAFI R&M hooldusplaneerija võtab töö enda kanda, planeerides ennetavalt teie sõidukite hooldust. Teie edasimüüja võtab teiega töökoja külastuse kokkuleppimise osas ühendust, tuginedes reaajas sõiduki andmetele. Tagame, et teie sõidukid on parimas võimalikus korras, samal ajal kui teie saate keskenduda oma ettevõtte täiendavale optimeerimisele.

## Siseriiklik ja rahvusvaheline katvus

Saavutage tõhususe suurim tase, lastes autot hooldada teile kõige lähima edasimüüja juures, olenemata teie asukohast. DAF MultiSupport võimaldab teil lasta teostada kõiki teenuseid üle kogu Euroopa asuvate edasimüüjate juures. See pakub maksimaalset paindlikkust ja tagab teenuste sujuva põimumise teie tööga.

### Saage osa meie eelistest

- Hooldage teile lähimas töökojas
- Optimaalne autopargi kasutus tänu kodu- ja välismaiste edasimüüjate poolt pakutavatele teenustele
- Maksimaalne paindlikkus sõiduki hooldamisel teie poolt eelistatud riikides.



## Kiiremini tagasi teele

DAF MultiSupport Uptime Plus ühendab optimaalse jõudluse DAF rahvusvahelise teeninduse võrgu (DAF International Truck Service) pakutava kõige ulatuslikuma rikketeenusega.

### Uptime Plusi lubadus

- DAF ITS kannab rikete eest hoolt
- Kiire, usaldusväärne, ööpäevaringne abi üle 1000 DAFi edasimüüjalt
- Teie veok on 8 tunni jooksul tagasi teel
  - Asendusauto kuni 10 päevaks, kui rikete parandamine võtab kauem aega
  - Asendusauto alternatiivina rahaline hüvitus kuni 10 päeva eest
  - Kutsesõidukite puhul pakume rahalist hüvitist kuni 15 päeva eest



**UPTIME PLUS**

## Tutvuge oma sõiduki seisukorraga

### Laske DAFil oma auto eest hoolt kanda, et saaksite oma ettevõtet edasi viia

Anname teile teada teie sõidukiga seotud tegevustest, millele tuleks tähelepanu pöörata. Nii saate lisateavet oma sõidukite toimivuse ja sündmuste kohta, et hoida oma sõidukeid suurepärasises seisukorras, suurendades seeläbi oma autopargi tõhusust.



## Connected Services

### DAF CONNECT toel

DAF MultiSupport Connected Services võimaldab teil oma logistikat optimeerida, andes ülevaate teie sõidukite ja autojuhtide sooritusest

- Maksimeerige töövoimeaega reaajas sõidukipargi seirega
- Parandage tõhusust kõrvalekalletest teavitamise kaudu
- Saage ligipääs reaajas teabele sõiduki seisukorra kohta
- Joondage oma tegevused oma MultiSupport lepinguga



## DAF MultiSupport







### Midagi enamat kui lihtsalt remont ja hooldus

- Täielik rahaline kontroll
- Muretu omandus
- Säästke aega, vaeva ja raha
- Maksimaalne sõiduki töövoimeaeg ja optimaalne sõiduki jõudlus
- Erialase väljaõppega tehniline personal pakub igas DAF esinduses asjatundlikku nõu, hooldust/remonti ja tuge
- Rahulolu tunne võimaldab teil keskenduda oma ettevõtte põhitegevusele
- Teie sõiduk on alati parimas seisukorras
- Suurem jääkväärtus











Vähendame ülalpidamise kogukulusid.

# Kiirjuhend

| Toote üksikasjad  |   |       |           |           |           |
|---|---|-------|-----------|-----------|-----------|
|    | <b>Hooldus</b><br>Kõik vajalikud perioodilised ja ennetavad hooldustegevused vastavalt konkreetse sõiduki DAF hooldusstandarditele, sealhulgas kõik nõutud varuosad, õlid ja filtrid, kasutades DAFi originaalosi | Care* | Xtra Care | Flex Care | Full Care |
|    | <b>R&amp;M hooldusplaneerija</b><br>Ennetava hoolduse planeerimine  | Care* | Xtra Care | Flex Care | Full Care |
|    | <b>Edasimüüja katvus</b><br>Riiklike edasimüüjate katvus<br>Rahvusvaheliste edasimüüjate katvus   | Care* | Xtra Care | Flex Care | Full Care |
|    | <b>Tehnoülevaatused</b><br>Õigusaktidest tulenevad perioodilised tehnoülevaatused   | Care* | Xtra Care | Flex Care | Full Care |
|    | <b>Jõuülekanne parandustööd</b>   | Care* | Xtra Care | Flex Care | Full Care |
|   | <b>Mootor</b>   |       |           |           |           |
|   | Kütusepump, kütusesüsteemi torustik ja kütusepihustid   |       | ●         | ●         | ●         |
|   | Mootori plok, vāntvõll, vāntmehhanism, laagrid ja jaotussüsteem   |       | ●         | ●         | ●         |
|   | Jahutusvedeliku pump, termostaat ja termostaadi korpus  |       | ●         | ●         | ●         |
|   | Plokikaas ja plokikaane tihend, sisselaske- ja väljalaskeklapid, nukkvõll ja klappide tõukursüsteem   |       | ●         | ●         | ●         |
|   | Turbokompressor, sisselaske- ja väljalaskekollektorid   |       | ●         | ●         | ●         |
|   | Õlipump, õlivann koos õlivarda ja täitetorustikuga, õlijahuti   |       | ●         | ●         | ●         |
|   | Jahutusventilaatori sidur ja rihmarattad, võnkeleevendi   |       | ●         | ●         | ●         |
|   | Mootoripidur, välja arvatud väline juhtmoodul   |       | ●         | ●         | ●         |
|   | Starter   |       | ●         | ●         | ●         |
|   | <b>Veotelg</b>  |       |           |           |           |
|   | Komplektne kardaan  |       | ●         | ●         | ●         |
|   | Veotelje võll, differentsiaal ülekanne ja vedava silla korpus   |       | ●         | ●         | ●         |
|   | Veotelje rumm ja rummu ülekanDESüsteem  |       | ●         | ●         | ●         |
|   | <b>Käiguosa</b>   |       |           |           |           |
|   | Käigukast, käigukasti korpus ja sisekomponendid, käiguvahetuse juhtsüsteem (Traxon)   |       | ●         | ●         | ●         |
|   | Planetaarüsteem ja sünkronisaatorid   |       | ●         | ●         | ●         |
|   | Käigukasti integreeritud jahutussüsteem   |       | ●         | ●         | ●         |
|   | Retarder  |       | ●         | ●         | ●         |
|   | Diferentsiaal, diferentsiaali korpus, hammasrattad ja laagrid, diferentsiaalilukustus   |       | ●         | ●         | ●         |
|  | <b>Jõuülekanne komponentidega mitte seotud remonditööd</b>  | Care* | Xtra Care | Flex Care | Full Care |
|   | <b>Mootor</b>   |       |           |           |           |
|   | Generaator ja õhukompressor   |       |           | ●         | ●         |
|   | Jahutussüsteem, jahutusradiaator koos torustikuga, ventilaator (ilma sidurita)  |       |           | ●         | ●         |
|   | Roolivõimendi pump koos torustikuga   |       |           | ●         | ●         |
|   | EAS süsteem Euro 6  |       |           | ●         | ●         |
|   | DPF-süsteem Euro 6  |       |           | ●         | ●         |
|   | <b>Teljed</b>   |       |           |           |           |
|   | Teljekorpus, mittevedavad teljed  |       |           | ●         | ●         |
|   | Rattalaagrid  |       |           | ●         | ●         |
|   | Juhtvarras  |       |           | ●         | ●         |
|   | Käändtelg, laagrid ja juhtpuksid  |       |           | ●         | ●         |
|   | Piduri nukktelg   |       |           | ●         | ●         |
|   | Pidurikambrid   |       |           | ●         | ●         |
|   | <b>Käiguosa</b>   |       |           |           |           |
|   | Jõuvõtt (PTO) ja selle juhtseade  |       |           | ●         | ●         |
|   | Juhtklapp, silindrid, torud ja voolikud   |       |           | ●         | ●         |
|   | Käigukasti torud  |       |           | ●         | ●         |

● Kuulub paketti ○ Valikuline

| Toote üksikasjad  |   |       |           |           |           |
|---|---|-------|-----------|-----------|-----------|
|    | <b>Jõuülekanne komponentidega mitte seotud remonditööd</b>  | Care* | Xtra Care | Flex Care | Full Care |
|   | <b>Šassii, rooliülekanne, vedrustus</b><br>Šassii, rooliülekanne ja vedrustusega seonduvad komponendid                            |       |           | ●         | ●         |
|   | <b>Kabiin</b><br>Kogu kabiin, välisosad ja salongi osad, sealhulgas kabiini tõstesilinder, kabiinitõste pump ja kabiini vedrustus |       |           | ●         | ●         |
|   | <b>Elektrisüsteem</b><br>Kõik elektrilised komponendid ja šassii, mootori ja kabiini ühendused                                    |       |           | ●         | ●         |
|   | <b>Lisaseadmed (ainult tehasepaigaldus)</b>   |       |           |           |           |
|   | Kliimaseade   |       |           | ●         | ●         |
|   | Haakesadul  |       |           | ●         | ●         |
|   | Standartne haakeseade kesktelikaagisele   |       |           | ●         | ●         |
|   | DAFi alarmisüsteem  |       |           | ●         | ●         |
|   | Salongi lisasoojendi  |       |           | ●         | ●         |
|   | DAFi salongi külmik   |       |           | ●         | ●         |
|   | DAFi helisüsteem  |       |           | ●         | ●         |
|    | <b>Kuluosadega seotud remonditööd</b>   | Care* | Xtra Care | Flex Care | Full Care |
|   | <b>Järgmiste osade asendamine:</b>  |       |           |           |           |
|   | Vedrustuse amortisaatorid ja kummidetaillid   |       |           | ●         | ●         |
|   | Puksid  |       |           | ●         | ●         |
|   | Käändtelje kuluosad ja liigendpuksid  |       |           | ●         | ●         |
|   | Akud  |       |           | ●         | ●         |
|   | <b>Pidurid</b>  |       |           |           |           |
|   | Pidurite kuluosad   |       |           | ●         | ●         |
|   | <b>Käiguosa</b>   |       |           |           |           |
|   | Siduri kuluosad   |       |           | ●         | ●         |
|  | <b>Rikketugi (Breakdown Support)</b>  | Care* | Xtra Care | Flex Care | Full Care |
|   | DAFi rahvusvaheline teenuseabi (ITS)  | ●     | ●         | ●         | ●         |
|   | Remonditööde kulud (Xtra Care: ainult jõuülekanne komponendid)  |       | ●         | ●         | ●         |
|   | Hooldussõiduki väljakutumise kulud  |       | ○         | ○         | ●         |
|   | Pukseerimise kulud  |       | ○         | ○         | ●         |
|  | <b>Uptime Plus</b>  | Care* | Xtra Care | Flex Care | Full Care |
|   | Uptime Plus (seisupäevade hüvitus)  |       |           | ○         | ○         |
|  | <b>Connected Services</b>   | Care* | Xtra Care | Flex Care | Full Care |
|   | Peamised ühendatud teenused   |       |           | ○         | ○         |
|   | Kaugjuhtimisseadme allalaadimine  |       |           | ○         | ○         |
|  | <b>Kliendi teavitused</b>   | Care* | Xtra Care | Flex Care | Full Care |
|   | Hoolduse planeerimise teavitus  | ●     | ●         | ●         | ●         |
|  | <b>Aruandlus</b>  | Care* | Xtra Care | Flex Care | Full Care |
|   | Tulemusliku kasutamise näitajate kohta aruannete esitamine  | ○     | ○         | ○         | ○         |
|  | <b>Muud tooted</b>  | Care* | Xtra Care | Flex Care | Full Care |
|   | Klaasipuhasti harjad  | ○     | ○         | ○         | ○         |
|   | Õli lisamine  | ○     | ○         | ○         | ○         |
|   | Seisukliima hooldus ja remont   |       |           | ○         | ○         |
|   | Tagaluuktõstuki tugi  |       |           | ○         | ○         |
|   | Sõiduki korralisse hooldusesse toimetamine ja tagastamine   | ○     | ○         | ○         | ○         |
|   | Elektri- ja õhukaablid  |       |           | ○         | ○         |
|   | Rehvitööd   | ○     | ○         | ○         | ○         |
|   | Pealisehituse remonditugi (furgoon või tent)  |       |           | ○         | ○         |

Selle kiirjuhendi sisu on mõeldud ainult teabe edastamiseks ja annab DAF Multisupporti toodete kohta üldise ülevaate, ilma täieliku toodete kirjelduse ja kõigi asjakohaste tingimuste ja/või välistusega. Kiirjuhend ei ole ette nähtud asendama DAF MultiSupporti lepingut. Ainult allkirjastatud DAF MultiSupport leping annab teile täieliku ülevaate kohalduvatest tingimustest.





A PACCAR COMPANY DRIVEN BY QUALITY

**DAF**